

นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies Policy)

เว็บไซต์นี้ให้บริการโดยบริษัท ดิอาคิเท็คส์ แอนด์ เทิร์นคีย์ จำกัด (มหาชน) วัตถุประสงค์ของนโยบายนี้เพื่อให้ท่านผู้ใช้บริการได้ทราบถึงความหมาย ประเภท และวิธีการจัดการคุกกี้ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีและช่วยให้บริษัทฯ พัฒนาเว็บไซต์ได้ดียิ่งขึ้น

1. วัตถุประสงค์

แจ้งให้ผู้ใช้ทราบความหมาย ประเภท และวิธีการจัดการคุกกี้ เพื่อยกระดับ ประสบการณ์การใช้งานและพัฒนาเว็บไซต์

2. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เก็บไว้ในเบราว์เซอร์ของอุปกรณ์ เพื่อบันทึก ข้อมูลการใช้งานและการตั้งค่าต่างๆ ของผู้ใช้ โดยอ่านได้เฉพาะบริการที่สร้าง คุกกี้เหล่านั้น เท่านั้น

3. ประโยชน์ของคุกกี้

- จัดจำการตั้งค่า (ภาษา คีบอร์ด ล็อกอิน ฯลฯ)
- เก็บสถิติการเยี่ยมชม (หน้าที่เข้าชม เวลาใช้งาน ฯลฯ)
- ปรับปรุงประสบการณ์ใช้งานให้ตรงความต้องการ

4. ประเภทของคุกกี้

- คุกกี้ที่จำเป็น (Strictly Necessary) – ช่วยให้เว็บไซต์ทำงานได้ปกติ เช่น รักษา session, CSRF token – ตัวอย่าง: br h11e_csrf, h11e_lang, h11e_user, H11E-QUEUE-*
- คุกกี้ประสิทธิภาพ (Performance) – เก็บสถิติการใช้งานและพฤติกรรม เพื่อปรับปรุงคุณภาพเว็บไซต์ – ตัวอย่าง: _gat_UA-158281959-1, _ga_RMXSTMQMK7, _gat

- คุกกี้การใช้งาน (Functional) – จัดจำการตั้งค่าเฉพาะของผู้ใช้ เช่น ภาษา หรือฟิเจอร์แบท – ตัวอย่าง: __atuvs, __atuvc, __livechat, vuid
- คุกกี้กำหนดเป้าหมาย (Targeting) – รวบรวมข้อมูลพฤติกรรม เพื่อแสดงโฆษณาที่ตรงใจ และวัดประสิทธิภาพ – ตัวอย่าง: _fbp, VISITOR_INFO1_LIVE, ad-privacy, ad-id

5. ระยะเวลาการเก็บคุกกี้

- Session Cookies: ลบอัตโนมัติเมื่อปิดเบราว์เซอร์
- Persistent Cookies: เก็บจนกว่าจะหมดอายุหรือผู้ใช้ลบเอง

6. ทางเลือกในการใช้งานคุกกี้

ท่านสามารถปิดหรือจำกัดคุกกี้ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์ แต่การปิดคุกกี้บางประเภทอาจทำให้ฟังก์ชันเว็บไซต์ใช้งานไม่ได้อย่างสมบูรณ์

7. วิธีจัดการคุกกี้ในเบราว์เซอร์

- Google
Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647?hl=th
- Firefox: support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Internet
Explorer: support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Microsoft
Edge: privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy
- Safari: support.apple.com/en-us/HT201265

8. การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

บริษัทฯ อาจปรับปรุงนโยบายการใช้คุกก็ตามการพัฒนาบริการและข้อเสนอแนะของท่าน จะแจ้งประกาศการเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์หรือโดยตรงต่อผู้ใช้